

Dell UltraSharp U2917W

Panduan Pengguna

No. Model: U2917W
Model resmi: U2917Wt





CATATAN: CATATAN berisi informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan komputer secara lebih baik.



PERHATIAN: PERHATIAN berisi kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak diikuti.



PERINGATAN: PERINGATAN berisi kemungkinan kerusakan properti, cedera diri, atau bahkan kematian.

Hak Cipta © 2016 Dell Inc. Semua hak dilindungi undang-undang. Produk ini dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan kekayaan intelektual A.S. dan internasional.

Dell™ dan logo Dell merupakan merek dagang Dell Inc. di Amerika Serikat dan/atau wilayah hukum lainnya. Semua merk dan nama lain yang disebutkan di sini adalah merek dagang perusahaan masing-masing.

Daftar Isi

Tentang Monitor	5
Isi Kemasan	5
Fitur.	6
Komponen dan Kontrol.	7
Spesifikasi Monitor.	11
Plug-and-Play.	22
Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD	22
Menyiapkan Monitor	23
Memasang Penyangga	23
Menggunakan Ekstensi Miring, Berputar, dan Vertikal	26
Menyambungkan Monitor	27
Mengatur Kabel.	29
Lepaskan Dudukan Monitor	29
Pemasangan di Dinding (Opsional)	30
Mengoperasikan Monitor	31
Menghidupkan monitor.	31
Menggunakan Kontrol Panel Depan	31
Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display).	34
Mengatasi Masalah	51
Uji Mandiri.	51
Diagnosis Internal	53

Masalah Umum	54
Masalah Khusus Produk.	56
Masalah Khusus Universal Serial Bus (USB)	57
Lampiran	58
Petunjuk Keselamatan.	58
Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi	
Peraturan Lainnya	58
Menghubungi Dell	58
Mengatur Monitor	59
Panduan Pemeliharaan	61



Tentang Monitor

Isi Kemasan

Monitor ini dilengkapi komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen berikut dan [menghubungi Dell](#) jika tidak lengkap.

CATATAN: Sejumlah item mungkin bersifat opsional dan tidak diberikan bersama monitor ini. Sejumlah fitur atau media mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

	Monitor
	Penyangga dudukan
	Dudukan Dasar
	Kabel Daya (beragam menurut negara)
	Kabel USB 3.0 up stream (mengaktifkan port USB pada monitor)

	<p>Kabel DP (DP ke mDP)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Media Driver dan Dokumentasi • Panduan Ringkas • Informasi Keselamatan, Lingkungan, dan Hukum • Laporan Kalibrasi Pabrik

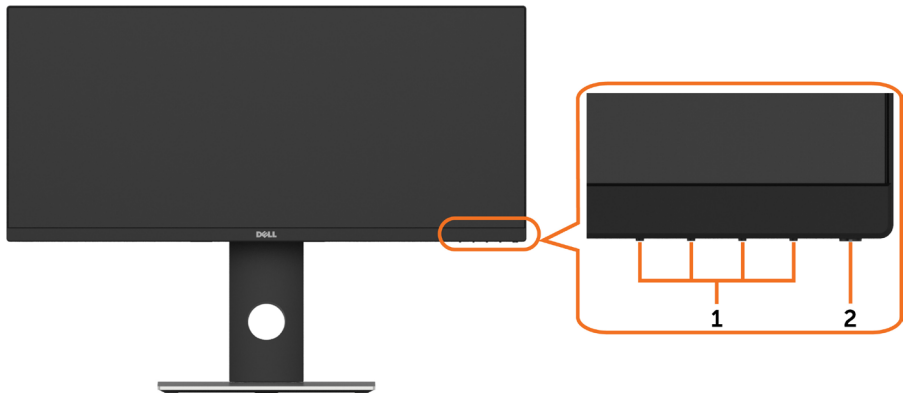
Fitur

Dell UltraSharp U2917W Monitor dilengkapi matriks aktif, TFT (thin-film transistor), LCD (liquid crystal display), dan lampu latar LED. Kelengkapan monitor mencakup:

- Tampilan area yang bisa dilihat 73,03 cm (28,8 inci) (diukur secara diagonal). Resolusi 2560 x 1080 (Rasio aspek 21:9), dengan dukungan layar penuh untuk resolusi rendah.
- Kemampuan penyesuaian ekstensi miring, berputar, dan vertikal.
- Dudukan yang dapat dilepas dan lubang pemasangan berstandar video electronics standards association (VESA) 100 mm untuk solusi pemasangan yang fleksibel.
- Sambungan digital yang luas dengan DP, mDP, HDMI, USB 3.0 membantu monitor tetap canggih seiring waktu.
- Mendukung sebagian besar standar ruang warna untuk sRGB dan REC709.
- Kemampuan plug and play jika didukung sistem.
- Optimalkan kenyamanan mata dengan layar bebas kedip dan fitur ComfortView yang akan meminimalkan emisi cahaya biru.
- Penyesuaian Tampilan pada Layar (OSD) untuk kemudahan konfigurasi dan optimisasi layar.
- Perangkat lunak dan media dokumentasi mencakup INF (file informasi), file ICM (Image Color Matching), aplikasi perangkat lunak dan dokumentasi produk Dell Display Manager.
- Mendukung DP 1.2 MST (juga diketahui sebagai DP Daisy Chain) untuk konfigurasi beberapa monitor.
- Slot kunci keamanan.
- Mendukung Kemampuan Manajemen Aset.
- Hanya menggunakan panel dengan kaca bebas Arsenik dan merkuri.
- Pengukuran energi menunjukkan tingkat energi yang digunakan oleh monitor secara aktual.
- Daya siaga 0,3 W ketika berada pada mode tidur.

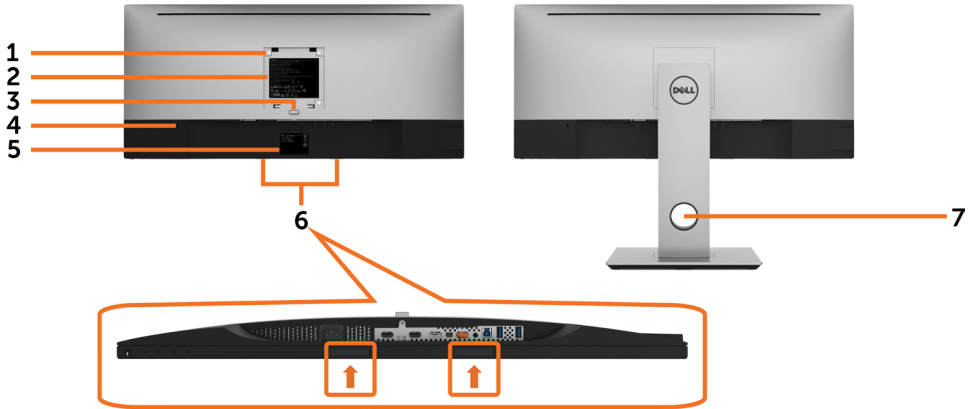
Komponen dan Kontrol

Tampilan depan



Label	Keterangan
1	Tombol fungsi (Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengoperasikan Monitor)
2	Tombol Hidup/Mati (dilengkapi indikator LED)

Tampilan Belakang




Label	Keterangan	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA 100 mm x 100 mm (di bawah penutup VESA)	Monitor untuk dipasang di dinding menggunakan kit pemasangan di dinding yang kompatibel dengan VESA (100 mm x 100 mm).
2	Label peraturan	Berisi ketentuan peraturan.
3	Tombol pelepas penyangga	Melepas penyangga dari monitor.
4	Slot kunci keamanan	Gunakan kunci pengaman agar monitor aman. (dijual terpisah).
5	Barcode, nomor seri, dan label Tag Servis	Lihat label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis.
6	Slot pemasangan Dell Soundbar	Memasang Dell Soundbar opsional. CATATAN: Lepas plastik yang menutupi slot dudukan sebelum memasang Dell Soundbar.
7	Slot pengaturan kabel	Gunakan untuk mengatur kabel dengan menempatkannya ke slot.

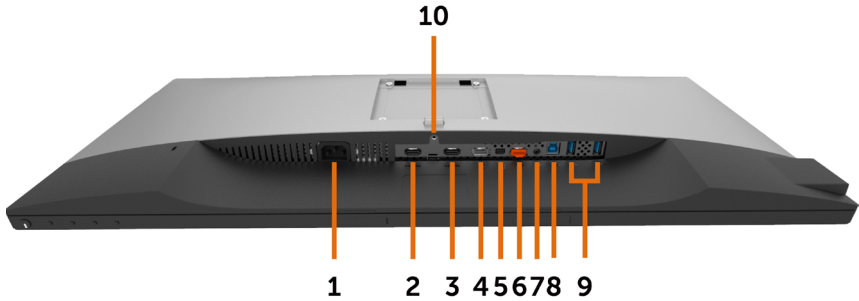
Tampilan Samping





Port downstream USB

Port dengan ikon baterai  mendukung BC 1.2.

Tampilan Bawah



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Konektor daya AC	Untuk menyambungkan kabel daya monitor.
2	Port HDMI1	Sambungkan komputer dengan kabel HDMI (opsional).
3	Port HDMI2	
4	Konektor DP (in)	Menyambungkan kabel DP komputer
5	Konektor mDP (in)	Hubungkan komputer Anda dengan kabel mDP ke DP.
6	Konektor DP (out) 	DP output untuk monitor yang mendukung MST (Multi-Stream Transport). Monitor DP 1.1 hanya dapat disambungkan sebagai monitor terakhir dalam rantai MST. Untuk mengaktifkan MST, buka buku petunjuk pada bagian " Menyambungkan monitor untuk Fungsi DP MST ". CATATAN: Lepas konektor karet saat menggunakan konektor DP out.
7	Port saluran audio keluar	Menyambungkan speaker untuk memutar audio dari saluran audio HDMI atau DisplayPort. Hanya mendukung 2 saluran audio. CATATAN: Port saluran audio keluar tidak mendukung headphone. ⚠️ PERINGATAN: Tekanan suara berlebih dari earphone atau headphone dapat menimbulkan gangguan atau kehilangan pendengaran.
8	Port upstream USB	Menyambungkan kabel USB yang diberikan bersama monitor ke komputer. Setelah kabel tersambung, Anda dapat menggunakan konektor downstream USB di monitor.
9	Ports downstream USB	Sambungkan perangkat USB. Anda hanya dapat menggunakan konektor ini setelah menyambungkan kabel USB ke komputer dan konektor upstream USB di monitor. Port dengan ikon baterai  mendukung BC 1.2.
10	Kunci dudukan	Untuk memasang standar ke monitor dengan menggunakan sekrup M3 x 6 mm(sekrup tidak diberikan)

Spesifikasi Monitor

Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT
Jenis panel	Teknologi peralihan dalam pesawat
Rasio Aspek	21:9
Dimensi gambar yang dapat dilihat	
Diagonal	73,03 cm (28,8 inci)
Area aktif	
Horizontal	672,768 mm (26,49 inci)
Vertikal	283,824 mm (11,17 inci)
Area	190947,7 mm ² (295,97 inci ²)
Pitch piksel	0,088 mm x 0,263 mm
PPI (Piksel Per Inchi)	96
Sudut tampilan	
Horizontal	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Kecerahan	300 cd/m ² (normal)
Rasio kontras	1000:1 (normal)
Lapisan Layar Tampilan	Penanganan antislau lapisan keras polarisator depan (3H)
Lampu latar	LED putih, sistem EDGELIGHT
Waktu Respons (Abu-Abu ke Abu-Abu)	5 ms (modus cepat) 8 ms (Mode NORMAL)
Kedalaman warna	16,7 juta warna
Gamut warna	99% sRGB 99% REC709
Keakuratan kalibrasi	Delta E < 2 (rata-rata)
Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1,2 (HDCP 1,4) • 1 x mDP 1,2 (HDCP 1,4) • 1 x DP 1.2 (output) dengan MST (HDCP 1.4) • 2 x HDMI1,4 (HDCP 1,4) • 2 x port downstream USB 3.0 • 2 x USB 3.0 dengan kemampuan pengisian daya BC1.2 pada 2A (maks.) • 1 x port upstream USB 3.0 • 1 x Saluran output audio analog 2.0 (konektor 3,5mm)
Lebar batas (tepi monitor untuk area aktif)	11,50 mm (Atas) 12,50 mm (Kiri/Kanan) 21,10 mm (Bawah)
Dapat disesuaikan	

Dudukan dengan tinggi dapat disesuaikan	130 mm
Miring	-5° hingga 21°
Putar	-30° hingga 30°
Pengaturan kabel	ya
Kompatibilitas Dell Display Manager (DDM)	Pengelolaan Mudah dan fitur utama lainnya
Keamanan	Slot kunci keamanan (kunci kabel dijual terpisah) slot kunci dudukan antipencurian (ke panel)

Spesifikasi Resolusi

Kisaran pemindaian horizontal	30 kHz – 94 kHz(DP/HDMI)
Kisaran pemindaian vertikal	50 Hz – 86 Hz (DP/HDMI)
Resolusi preset maksimal	2560 x 1080 pada 60 Hz
Kemampuan tampilan video (playback DP & HDMI)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Mode Tampilan Preset

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66.7	60.0	185.6	+/+

Mode MST (Multi-Stream Transport)


Monitor Sumber MST	Jumlah maksimum monitor eksternal yang dapat didukung
	2560 x 1080/60 Hz
2560 x 1080/60 Hz	2

CATATAN: Resolusi monitor eksternal maksimum yang didukung hanyalah 2560x1080 60Hz.

Spesifikasi Listrik

Sinyal input video	<ul style="list-style-type: none">Sinyal video digital untuk setiap lini diferensial. Per lini diferensial pada impedansi 100 ohm.Dukungan input sinyal DP/HDMI
Tegangan input/frekuensi/arus daya	100 hingga 240 VAC/50 atau 60 Hz \pm 3 Hz/1,7 A (Maks.)
Arus masuk	120 V : 40 A (Maks.) 240 V : 80 A (Maks.)

Karakteristik Fisik

Jenis konektor	<ul style="list-style-type: none"> • DP konektor (termasuk DP masuk dan DP keluar) • mDP konektor • HDMI konektor • Saluran keluar audio • Konektor USB 3.0 (Port dengan ikon baterai  mendukung BC 1.2)
Jenis kabel sinyal (dalam kemasan)	Kabel DP ke mDP 1,8 M Kabel USB 3.0 1,8 M
Dimensi (dengan dudukan)	
Tinggi (dipanjangkan)	518,2 mm (20,40 inci)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	388,2 mm (15,28 inci)
Panjang	697,8 mm (27,47 inci)
Lebar	200,3 mm (7,89 inci)
Dimensi (tanpa dudukan)	
Tinggi	316,4 mm (12,46 inci)
Panjang	697,8 mm (27,47 inci)
Lebar	55,6 mm (2,19 inci)
Dimensi dudukan	
Tinggi (dipanjangkan)	433,4 mm (17,06 inci)
Tinggi (tidak dipanjangkan)	387,0 mm (15,24 inci)
Panjang	292,4 mm (11,51 inci)
Lebar	200,3 mm (7,89 inci)
Berat	
Dengan kemasan	10,79 kg (23,79 lb)
Dengan rangka dudukan dan kabel	7,35 kg (16,20 lb)
Tanpa rangka penyangga (sebagai pertimbangan untuk pemasangan di dinding atau VESA - tanpa kabel)	4,95 kg (10,91 lb)
Rangka dudukan	2,10 kg (4,63 lb)
Bingkai depan mengkilap	2~4 GU

Karakteristik Lingkungan

Standar Kesesuaian	
Monitor bersertifikasi ENERGY STAR	ya
EPEAT	EPEAT Gold terdaftar di A.S. Pendaftaran EPEAT beragam menurut negara. Kunjungi www.epeat.net untuk status pendaftaran menurut negara.
Layar Bersertifikasi TCO	ya
Mematuhi RoHS	ya
Monitor bebas BFR/PVC (kecuali kabel eksternal)	ya
Suhu	
Beroperasi	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
Tidak beroperasi	-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Kelembaban	
Beroperasi	10% hingga 80% (tanpa kondensasi)
Tidak beroperasi	5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Ketinggian	
Beroperasi	Maks. 5.000 m (16.404 kaki)
Tidak beroperasi	Maks. 12.192 m (40.000 kaki)
Disipasi termal	252,5 BTU/jam (maksimum) 80,9 BTU/jam (normal)

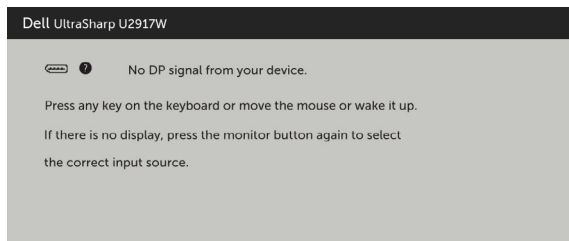
Mode Manajemen Daya

Jika Anda telah memasang kartu layar yang kompatibel dengan DPM dari VESA atau menginstal perangkat lunak di komputer, maka monitor akan secara otomatis mengurangi penggunaan daya saat tidak digunakan. Aktivitas ini disebut mode memaat maya*. Jika komputer mendeteksi input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya, monitor akan berfungsi kembali secara otomatis. Tabel berikut berisi penggunaan daya dan pengaturan sinyal pada mode demaat daya (power save mode):

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	74 W (maksimum)** 23,7 W (normal)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Mati	Putih (Menyala)	<0,3 W
Dimatikan	-	-	-	Mati	<0,3 W

Energy Star	Penggunaan Daya
P _{ON}	19,45 W***
E _{TEC}	61,51 kWh****

OSD hanya akan berfungsi dalam mode pengoperasian normal. Jika Anda menekan salah satu tombol dalam mode Aktif-nonaktif (Active-off), berikut adalah pesan yang ditampilkan:



*Penggunaan daya nol dalam mode Tidak Aktif (OFF) hanya dapat dicapai dengan memutuskan sambungan kabel daya dari monitor.

**Konsumsi daya maksimum dengan luminasi maksimum.

***Pemakaian daya pada mode aktif sebagaimana dijelaskan dalam Energy Star versi 7.0.

****Pemakaian energi total dalam kWh sebagaimana dijelaskan dalam Energy Star versi 7.0.

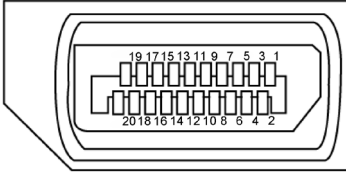
Dokumen ini hanya sebagai rujukan dan mencerminkan performa laboratorium. Cara kerja produk Anda mungkin berbeda, tergantung pada perangkat lunak, komponen, dan periferal yang dipesan dan tidak harus memiliki kewajiban untuk memperbarui informasi tersebut. Dengan demikian, pelanggan seharusnya tidak mengandalkan informasi ini dalam menentukan keputusan tentang daya listrik atau lainnya. Tidak ada jaminan, baik secara tersurat maupun tersirat terkait keakuratan atau kelengkapan.

Aktifkan komputer dan monitor agar dapat mengakses OSD.



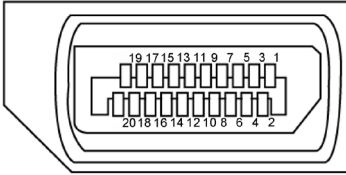
Penetapan Pin

Konektor DP (in)



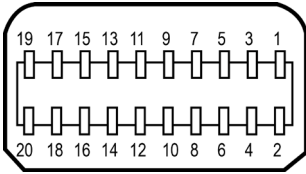
Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

Konektor DP (out)



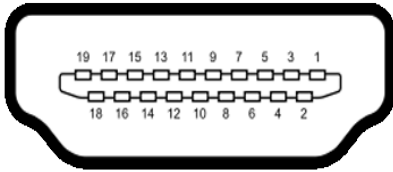
Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH(p)
16	GND
17	AUX CH(n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	DP_PWR

Konektor mDP



Nomor Pin	20 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	DP_Cable Detect
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	+3.3V DP_PWR


Konektor HDMI



Nomor Pin	19 pin samping pada Kabel Sinyal Tersambung
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT


Interface USB (Universal Serial Bus)

Bab ini berisi informasi tentang port USB yang tersedia di monitor.

CATATAN: Hingga 2A pada port downstream USB (port berikon baterai ) dengan perangkat yang sesuai BC 1,2; hingga 0,9 A pada port USB downstream 2 lainnya.

Komputer ini dilengkapi port USB berikut:

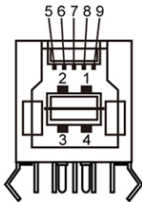
- 1 upstream - bawah
- 4 downstream - 2 di sisi kiri, 2 di bagian bawah

Port Pengisian Daya - port dengan ikon baterai  mendukung kemampuan pengisian daya arus cepat jika perangkat mendukung BC 1.2.

CATATAN: Interface USB monitor hanya berfungsi bila monitor hidup atau berada dalam mode hemat daya. Jika monitor dimatikan, kemudian dihidupkan, periferal yang terpasang mungkin memerlukan beberapa detik untuk melanjutkan fungsi normal.

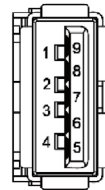
Kecepatan transfer	Kecepatan data	Penggunaan daya
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan Tinggi	480 Mbps	2,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan penuh	12 Mbps	2,5 W (Maks., masing-masing port)

Port upstream USB



Nomor Pin	Nama sinyal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

Port downstream USB



Nomor Pin	Nama sinyal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Plug-and-Play


Anda dapat memasang monitor ke komputer apapun yang kompatibel dengan Plug-and-Play. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) agar komputer dapat menggunakan protokol DDC (Display Data Channel) sehingga komputer dapat mengkonfigurasi dengan sendirinya dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor dilakukan otomatis, namun Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika ingin. Untuk informasi lebih lanjut dalam Mengkonfigurasi Monitor tentang cara mengubah pengaturan monitor, lihat [Mengoperasikan Monitor](#).


Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD

Selama proses produksi Monitor LCD, satu piksel atau lebih menjadi tetap dalam kondisi tidak berubah adalah hal yang biasa terjadi. Hal tersebut sulit terlihat dan tidak mempengaruhi kualitas atau kegunaan layar. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi <http://www.dell.com/support/monitors>.

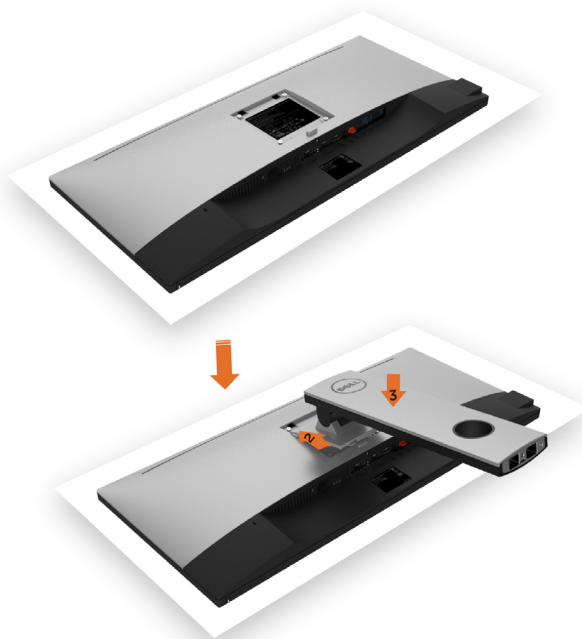
Menyiapkan Monitor

Memasang Penyangga

 **CATATAN:** Penyangga dudukan dan dudukan dasar tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

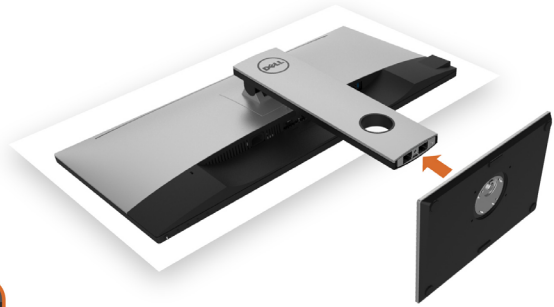
 **CATATAN:** Prosedur di bawah ini berlaku untuk dudukan standar. Apabila Anda membeli dudukan lain, baca dokumentasi yang dikirim beserta dudukan untuk memasangnya.

 **PERHATIAN:** Letakkan monitor di atas permukaan yang rata, bersih, dan lunak untuk menghindari goresan pada panel layar.

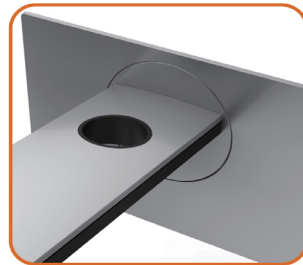


Untuk memasang penyangga monitor:

- 1 Lepas penutup pelindung monitor, lalu letakkan monitor dengan bagian depan menghadap ke bawah.
- 2 Masukkan dua tab pada bagian atas dudukan ke alur di bagian belakang monitor.
- 3 Tekan penyangga hingga terpasang dengan benar.



- Pegang dasar dudukan dengan tanda segitiga (▲) menghadap ke atas.



- Sejajarkan blok dasar dudukan yang menonjol ke slot yang sesuai pada dudukan.
- Masukkan seluruh blok dasar dudukan ke dalam slot dudukan.



- Angkat gagang sekrup, lalu putar sekrup searah jarum jam.
- Setelah benar-benar kencang, masukkan secara rata gagang sekrup ke dalam celah.

Menggunakan Ekstensi Miring, Berputar, dan Vertikal

CATATAN: Kondisi ini berlaku untuk monitor dengan penyangga. Bila Anda membeli penyangga lain, lihat panduan pemasangan penyangga terkait untuk petunjuk pemasangan.

Miring, Berputar, Ekstensi Vertikal

Dengan dudukan terpasang pada monitor, Anda bisa memiringkan monitor ke sudut melihat yang paling nyaman.



CATATAN: Penyangga tidak terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

Menyambungkan Monitor

⚠ PERINGATAN: Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

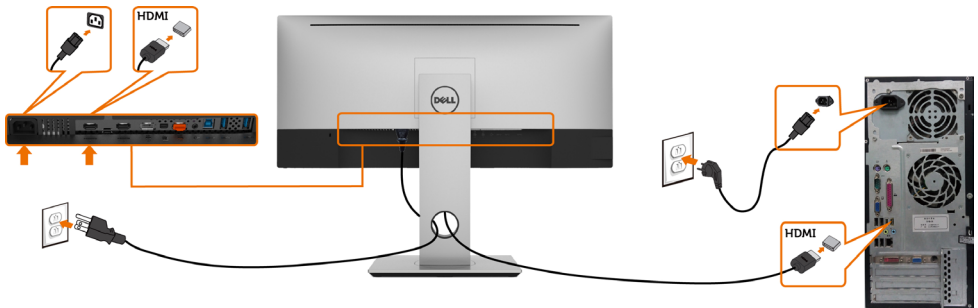
Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

- 1 Matikan komputer.
- 2 Sambungkan kabel HDMI/DP-mDP/USB dari monitor ke komputer.
- 3 Hidupkan monitor.
- 4 Pilih sumber input yang benar dalam Menu OSD Monitor, lalu hidupkan komputer.

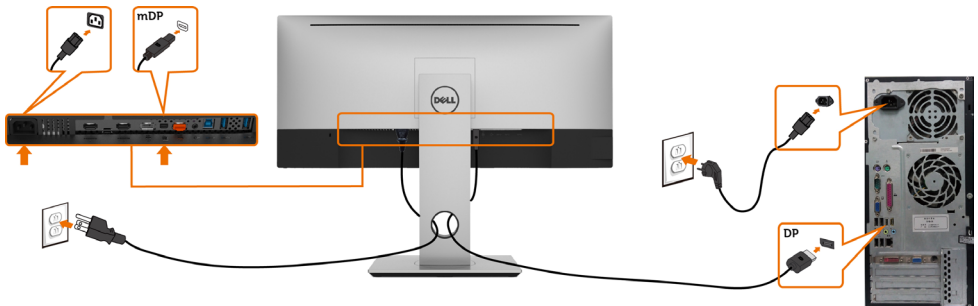
📌 CATATAN: Pengaturan default **U2917W** adalah 1.2. Kartu grafis DP 1.1 mungkin tidak ditampilkan secara normal. Lihat "[masalah khusus produk - Tidak ada gambar saat menggunakan sambungan DP ke PC](#)" untuk mengubah pengaturan default.

Sambungan satu monitor

Menyambungkan kabel HDMI (Opsional)

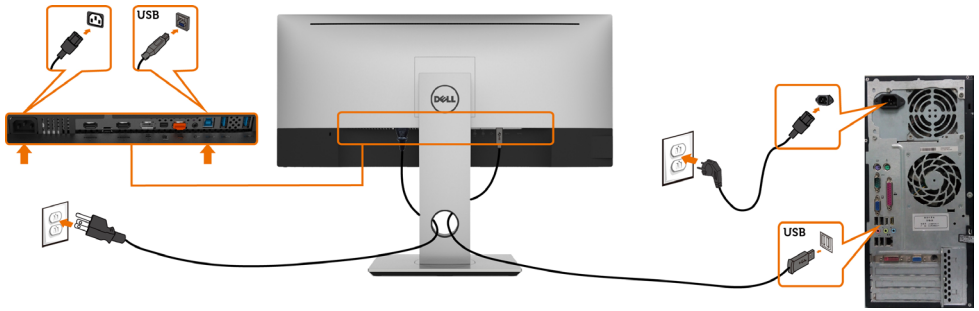


Menghubungkan kabel DP (atau mDP)



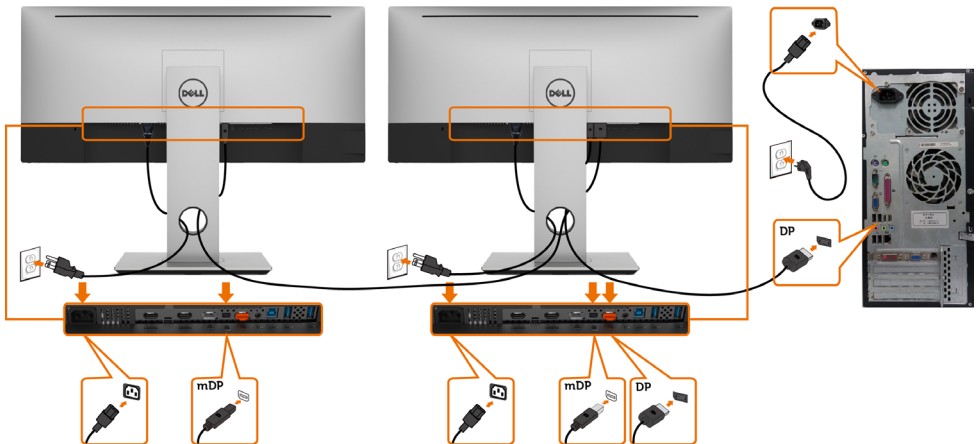
📌 CATATAN: Port default adalah DP. Pilih sumber input pada monitor untuk beralih ke mDP.

Menyambungkan kabel USB



Sambungan beberapa monitor

Menyambungkan Monitor untuk fungsi DP Multi-Stream Transport (MST)



CATATAN: mendukung fitur DP MST. Untuk memanfaatkan fitur ini, Kartu Grafis PC harus disertifikasi ke DP1.2 dengan opsi MST.

CATATAN: Lepas konektor karet saat menggunakan konektor DP out.

Mengatur Kabel



Setelah memasang semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer Anda, (lihat [Menghubungkan Monitor Anda](#) untuk pemasangan kabel) aturlah semua kabel seperti yang ditunjukkan di atas.

Lepaskan Dudukan Monitor

△ PERHATIAN: Agar layar LCD tidak tergores sewaktu penyangga dilepaskan, pastikan monitor diletakkan di permukaan yang lembut dan bersih.

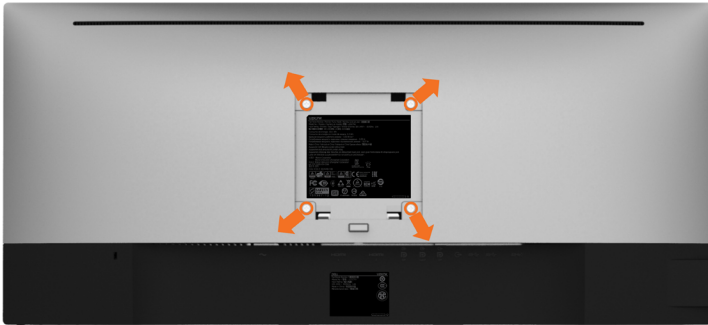
✎ CATATAN: Prosedur di bawah ini berlaku untuk dudukan standar. Apabila Anda membeli dudukan lain, baca dokumentasi yang dikirim beserta dudukan untuk memasangnya.

Untuk melepas penyangga:

- 1 Letakkan monitor di atas kain lembut atau bantal kecil.
- 2 Tekan terus tombol pelepas penyangga.
- 3 Angkat penyangga menjauhi monitor.



Pemasangan di Dinding (Opsional)



CATATAN: Gunakan sekrup M4 x 10 mm untuk memasangkan monitor ke kit dudukan dinding.


Baca instruksi yang disertakan bersama tempat dudukan dinding yang kompatibel dengan VESA.

- 1 Letakkan monitor pada kain lembut atau bantal di atas meja yang rata dan stabil.
- 2 Lepas dudukan.
- 3 Gunakan obeng plus Phillips untuk melepas keempat sekrup yang mengencangkan penutup plastik.
- 4 Pasang braket pemasangan dari kit pemasangan untuk di dinding ke monitor.
- 5 Pasang monitor di dinding dengan mengikuti petunjuk yang diberikan bersama kit pemasangan untuk di dinding.

CATATAN: Hanya untuk digunakan dengan braket pemasangan dinding berlabel UL, CSA, atau GS dengan beban minimum/kapasitas bantalan muatan 4,95 kg (10,91 lb).

Mengoperasikan Monitor

Menghidupkan monitor

Tekan tombol  untuk menghidupkan monitor.





Menggunakan Kontrol Panel Depan

Gunakan tombol kontrol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan karakteristik gambar yang ditampilkan. Saat menggunakan tombol tersebut untuk menyesuaikan kontrol, OSD menunjukkan nilai numerik karakteristik saat terjadi perubahan.

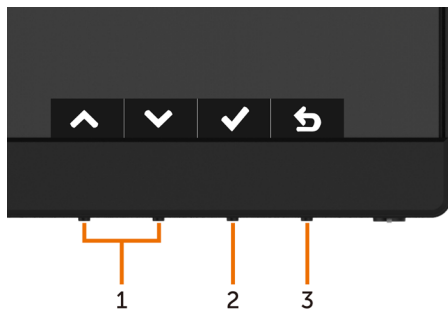


Tabel berikut menjelaskan tombol panel depan:

Tombol panel depan-	Keterangan
1  Tombol pintas: Mode Preset	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar mode warna preset.
2  Tombol pintas: Sumber Input	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar Sumber Input.
3  Menu	Gunakan tombol ini untuk membuka OSD (On-Screen Display) dan memilih pilihan dalam OSD. Lihat Mengakses Sistem Menu .
4  Keluar	Gunakan tombol ini untuk kembali ke menu utama atau menutup menu utama OSD.
5  Daya(dengan indikator lampu daya)	Tekan tombol Exit (Keluar) untuk menghidupkan dan mematikan monitor. LED putih menunjukkan monitor sedang hidup dan berfungsi penuh. LED putih menyala menunjukkan Mode Hemat Daya DPMS.

Tombol Panel Depan-

Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.



Tombol panel depan-

Keterangan

- | | |
|---|---|
| 1 | Gunakan tombol Atas (perbesar) dan Bawah (perkecil) untuk menyesuaikan item dalam menu OSD. |
| 2 | Gunakan tombol OK untuk mengkonfirmasi pilihan. |
| 3 | Gunakan tombol Kembali untuk kembali ke menu sebelumnya. |



Atas



Bawah



OK




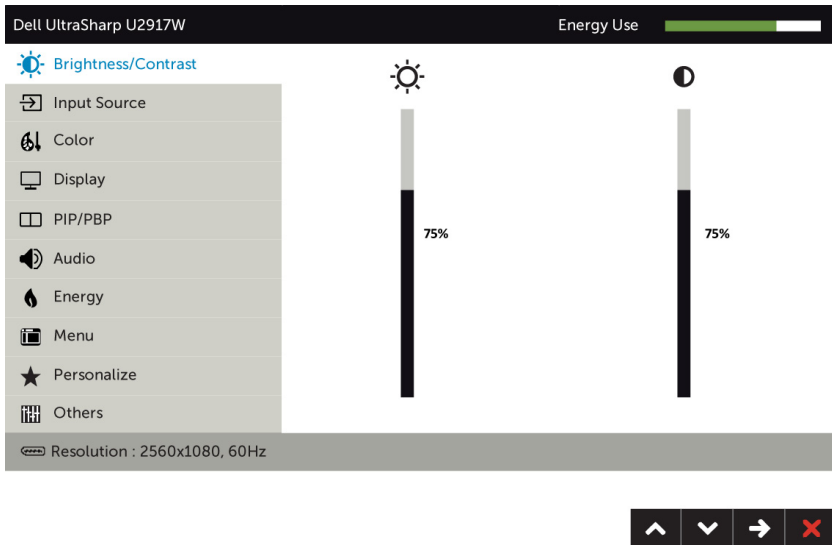
Kembali













Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display)

Mengakses Sistem Menu

CATATAN: Setiap perubahan yang dibuat menggunakan menu OSD akan secara otomatis tersimpan jika Anda beralih ke menu OSD lain, menutup menu OSD, atau menunggu menu OSD hingga tertutup.

- 1 Tekan tombol  untuk mengakses menu OSD dan menampilkan menu utama.



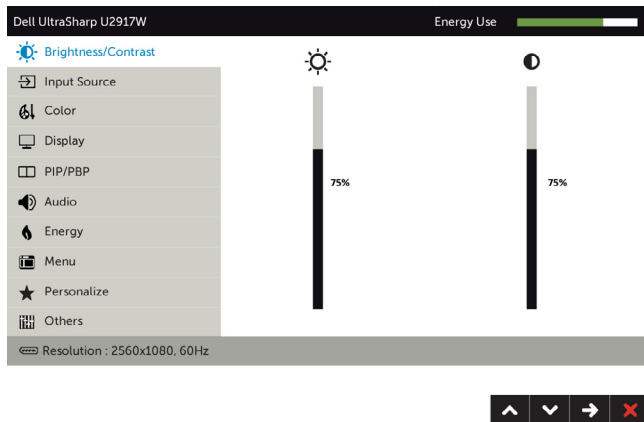
- 2 Tekan tombol  dan  untuk beralih di antara pilihan tersebut. Saat Anda beralih dari satu ikon ke ikon lainnya, nama pilihan akan disorot.
- 3 Tekan tombol  atau  atau  sekali untuk mengaktifkan pilihan yang disorot.
- 4 Tekan tombol  dan  untuk memilih parameter yang diinginkan.
- 5 Tekan tombol  untuk membuka panel geser, lalu gunakan tombol  atau , sesuai indikator pada menu, untuk membuat perubahan.
- 6 Pilih  untuk kembali ke menu sebelumnya atau  untuk terima dan kembali ke menu sebelumnya.

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------




Brightness/ Contrast (Kecerahan/ Kontras)


Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian Brightness/ Contrast (Kecerahan/Kontras).



Brightness (Kecerahan)

Kecerahan akan menyesuaikan pencahayaan lampu latar (minimum 0; maksimum 100).



Tekan tombol  untuk menambah kecerahan.

Tekan tombol  untuk mengurangi kecerahan.


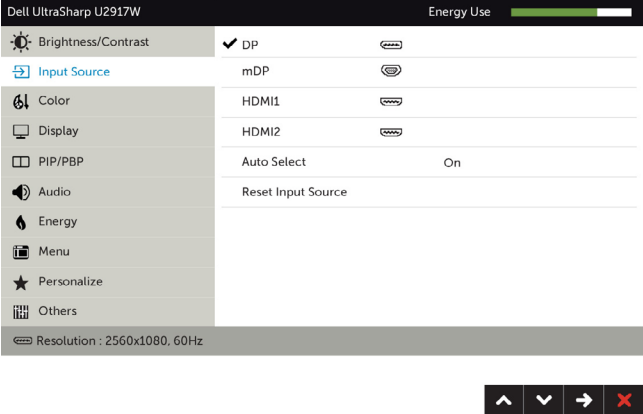





CATATAN: Penyesuaian manual Kecerahan dinonaktifkan apabila Kontras Dinamis diaktifkan.

Contrast (Kontras)

Sesuaikan Kecerahan terlebih dulu, lalu sesuaikan Kontras hanya jika Anda memerlukan penyesuaian lebih lanjut.

Tekan tombol  untuk menambah kontras, lalu tekan tombol  untuk mengurangi kontras (antara 0 hingga 100).

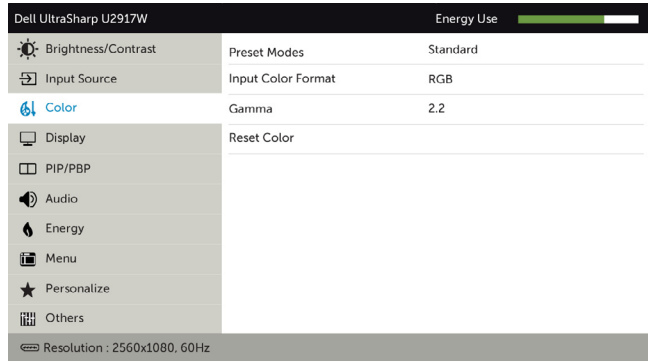
Kontras akan menyesuaikan perbedaan antara gelap dan terang pada monitor.

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Input Source (Sumber Input)	Gunakan menu Input Source (Sumber Input) untuk memilih di antara input video berbeda yang tersambung ke monitor.
		
DP	Pilih input DP bila Anda menggunakan konektor DP (DisplayPort).	Tekan  untuk memilih sumber input DP.
mDP	Pilih input mDP bila Anda menggunakan konektor mDP (mini DisplayPort).	Tekan  untuk memilih sumber input mDP.
HDMI1	Pilih input HDMI1 bila Anda menggunakan konektor HDMI.	Tekan  untuk memilih sumber input HDMI1.
HDMI2	Pilih input HDMI2 bila Anda menggunakan konektor HDMI.	Tekan  untuk memilih sumber input HDMI2.
Pemilihan Otomatis	Gunakan  untuk memilih Pilihan Otomatis dan monitor akan memindai sumber input yang tersedia.	
Atur Ulang Pengaturan Sumber Input	Mengatur ulang pengaturan Sumber Input monitor ke default pabrik.	

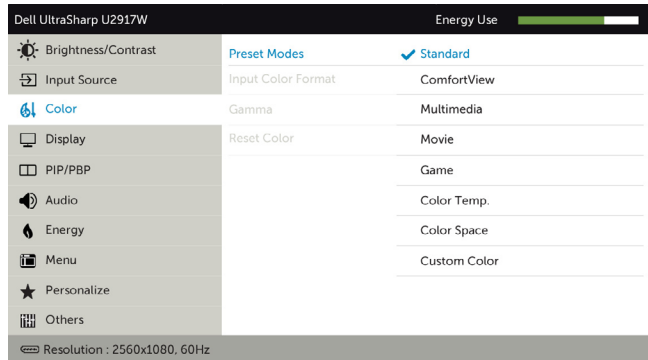
Ikun **Menu dan Submenu** **Keterangan**



Color (Warna) Gunakan menu Warna untuk menyesuaikan mode pengaturan warna.

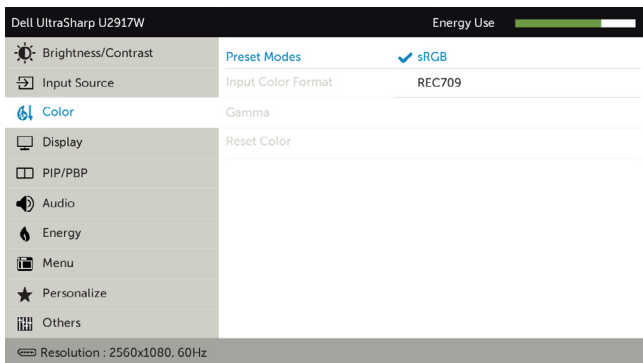


Preset Mode (Mode Preset) Bila Anda memilih **Mode Preset**, berikut pilihan yang tersedia **Standar, ComfortView, Multimedia, Film, Game, Suhu Warna, Ruang Warna**, atau **Warna Kustom** dari daftar.



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------





- **Standard (Standar):** Pengaturan warna default. Ini adalah mode preset default.
- **ComfortView:** Menurunkan tingkat cahaya biru yang dipancarkan dari layar agar tampilan lebih menyejukkan mata.
- **Multimedia:** Ideal untuk aplikasi multimedia.
- **Movie (Film):** Ideal untuk film.
- **Game :** Ideal untuk hampir semua aplikasi game.
- **Color Temp. (Suhu Warna):** Layar akan terlihat lebih hangat dengan warna merah/kuning dan panel geser ditetapkan di 5.000K atau lebih sejuk dengan warna biru dan panel geser ditetapkan di 10.000K.
- **Color Space (Ruang Warna):** Memungkinkan pengguna memilih ruang warna: **sRGB, REC709.**

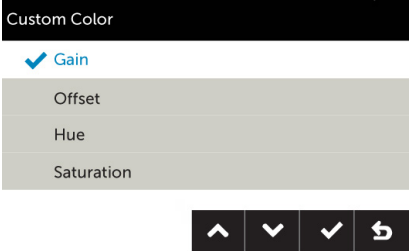


- **sRGB:** Mengemulasi 99% sRGB.
- **REC709:** Mode ini cocok 99% dengan rekaman standar 709.

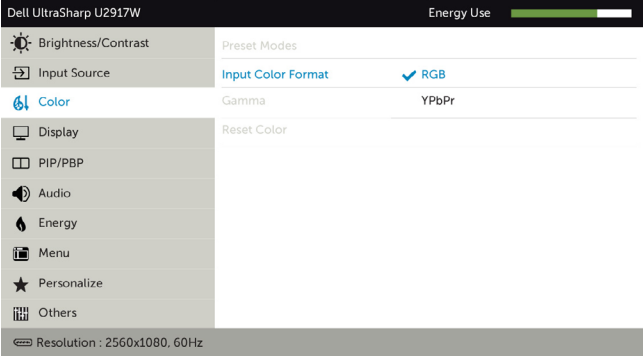




CATATAN: Keakuratan sRGB dan REC709 dioptimalkan untuk format warna input RGB.


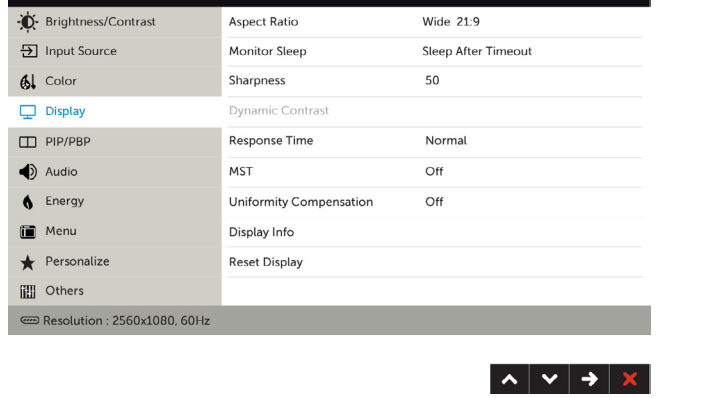



Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------

• **Custom Color (Warna Kustom):** Untuk menyesuaikan pengaturan warna secara manual. Tekan tombol  atau  untuk menyesuaikan nilai Merah, Hijau, dan Biru, serta membuat mode warna preset Anda sendiri. Gunakan tombol  atau  untuk memilih Penambahan, Offset, Rona Warna, Saturasi.



- **Gain (Penambahan):**Gunakan pilihan ini untuk menyesuaikan tingkat penambahan sinyal RGB input (nilai default adalah 100).
- **Offset:** Gunakan pilihan ini untuk menyesuaikan nilai offset tingkat hitam RGB (nilai default adalah 50) untuk mengontrol warna dasar monitor.
- **Hue (Rona Warna):** Gunakan pilihan ini untuk menyesuaikan nilai rona warna RGBCMY secara terpisah (nilai default adalah 50).
- **Saturation (Saturasi):** Gunakan pilihan ini untuk menyesuaikan nilai saturasi RGBCMY secara terpisah (nilai default adalah 50).

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Input Color Format (Format Input Warna)	<p>Untuk menetapkan mode input video.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Gunakan pilihan ini jika monitor Anda tersambung ke komputer (atau pemutar DVD) menggunakan kabel HDMI, DP-mDP. • YPbPr: Pilih opsi ini jika pemutar DVD Anda mendukung hanya output YPbPr.
		
	Gamma	Untuk mengatur Gamma layar berdasarkan sistem.
	Rona Warna	<p>Gunakan  atau  untuk menyesuaikan rona warna dari '0' hingga '100'.</p> <p>CATATAN: Penyesuaian rona warna hanya tersedia untuk mode Film dan Game.</p>
	Saturasi	<p>Gunakan  atau  untuk menyesuaikan saturasi dari '0' hingga '100'.</p> <p>CATATAN: Penyesuaian Saturasi hanya tersedia untuk mode Film dan Game.</p>
	Reset Color (Atur Ulang Warna)	Mengatur ulang pengaturan warna monitor ke default pabrik.

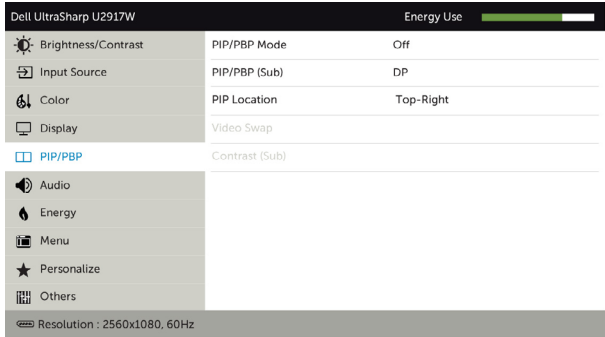
Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Display (Tampilan)	Gunakan Pengaturan Tampilan untuk menyesuaikan gambar.
		
	Aspect Ratio (Rasio Aspek)	Sesuaikan rasio gambar ke Lebar 21:9, Ubah Ukuran Otomatis, 4:3, atau 1:1.
	Monitor Sleep (Monitor Tidur)	Mode Tidur Setelah Waktu Habis: Monitor akan beralih ke mode tidur setelah waktu habis. Tidak Pernah: Monitor tidak akan beralih ke mode tidur.
	Sharpness (Ketajaman)	Membuat gambar terlihat lebih tajam atau lebih lembut. Gunakan  atau  untuk menyesuaikan ketajaman dari '0' hingga '100'.
	Dynamic Contrast (Kontras Dinamis)	Dapat digunakan untuk meningkatkan kontras sehingga menghasilkan kualitas gambar yang lebih tajam dan lebih rinci. Tekan tombol  untuk memilih Kontras Dinamis "Aktif" atau "Tidak Aktif". CATATAN: Hanya untuk mode preset Permainan dan Film . CATATAN: Kontras Dinamis memberikan kontras yang lebih tinggi jika mode Game dan Film dipilih.
	Response Time (Waktu Respons)	Dapat digunakan untuk mengatur Waktu Respons ke Normal atau Cepat.
	MST	Multi Stream Transport (MST) DP, atur ke AKTIF untuk mengaktifkan MST (DP out), atur ke TIDAK AKTIF untuk menonaktifkan fungsi MST.
	Uniformity Compensation (Kompensasi Keseragaman)	Memilih pengaturan kecerahan layar dan kompensasi keseragaman warna. Off (Tidak Aktif) adalah pengaturan pabrik secara default. Kompensasi Keseragaman akan menyesuaikan area berbeda di layar dengan berfokus di bagian tengah untuk mencapai kecerahan yang seragam dan warna di seluruh layar.

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	Display Info (Info Tampilan)	Menampilkan pengaturan aktif monitor.
	Reset Display (Atur Ulang Tampilan)	Mengembalikan pengaturan tampilan ke default pabrik.



PIP/PBP

Fungsi ini menampilkan jendela yang memunculkan gambar dari sumber input lain. Dengan demikian, Anda dapat menonton dua gambar dari sumber berbeda secara bersamaan.






Jendela Utama	Subjendela			
	DP	mDP	HDMI1	HDMI2
DP	X	√	√	√
mDP	√	X	√	√
HDMI1	√	√	X	√
HDMI2	√	√	√	X

CATATAN: Saat Anda menggunakan fitur PIP/PBP, fungsi DP MST (Daisy Chain) dinonaktifkan.

Mode PIP/PBP

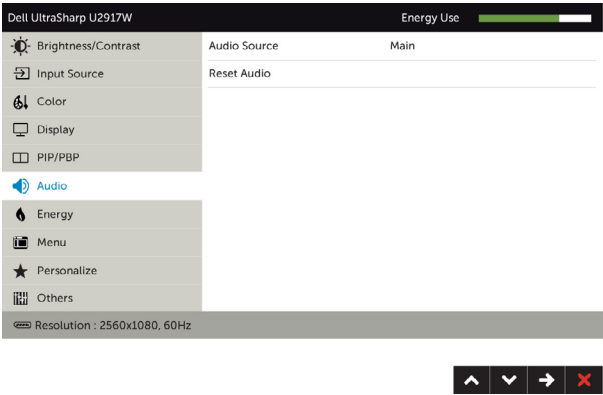
Menyesuaikan model PBP (Picture by Picture) ke PIP Kecil, PIP Besar, Rasio Aspek PBP, atau Pengisian PBP. Anda dapat menonaktifkan fitur ini dengan memilih Tidak Aktif.

Off	PIP Small	PIP Large	PBP Aspect Ratio	PBP Fill

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
	PIP/PBP (Sub)	Pilih di antara sinyal video berbeda yang mungkin tersambung ke monitor untuk subjendela PIP/PBP.
	Lokasi PIP	Pilih posisi subjendela PIP. Gunakan  atau  untuk menelusuri dan  untuk memilih Kanan Atas, Kiri Atas, Kanan Bawah, atau Kiri Bawah.
	Pertukaran Video	Tukar video Utama dan Subvideo.
	Kontras (Sub)	Ubah pengaturan Kontras Subvideo.

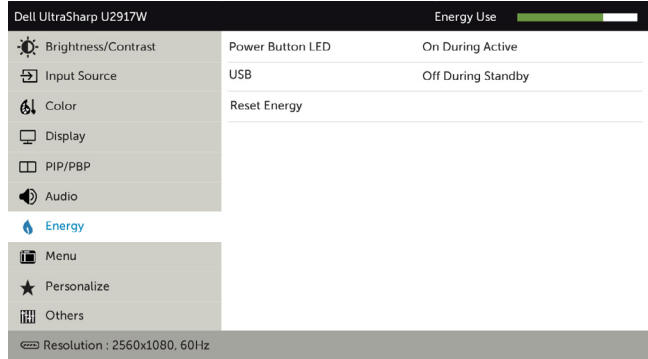


Audio



Audio Source (Sumber Audio)	Untuk mengatur sumber audio dari jendela utama atau subjendela.
Reset Audio (Mengatur Ulang Audio)	Pilih pilihan ini untuk mengembalikan Pengaturan Audio default.

Ikona	Menu dan Submenu	Keterangan
--------------	-------------------------	-------------------

**Energy (Energi)**

Power Button LED (LED Tombol Daya)

Untuk menetapkan status lampu daya agar menghemat energi.

USB

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi USB saat monitor dalam mode siaga.

CATATAN: USB aktif/tidak aktif dalam mode siaga hanya tersedia bila kabel upstream USB dilepas. Pilihan ini akan berwarna abu-abu bila kabel upstream USB disambungkan.

Reset Energy (Atur Ulang Energi)

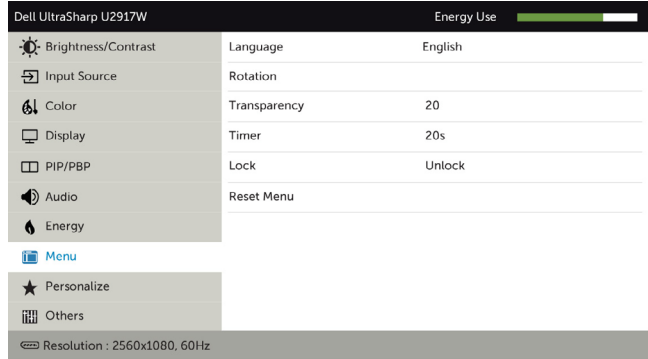
Pilih pilihan ini untuk mengembalikan Pengaturan Energi default.

Ikun **Menu dan Submenu** **Keterangan**



Menu

Pilih opsi ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, misalnya bahasa OSD, lama waktu menu tetap ditampilkan di layar, dll.



Language (Bahasa)

Menetapkan tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa. (Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis (Brasil), Rusia, Cina Modern, atau Jepang).

Rotasi

Putar OSD 0/90/180/270 derajat. Anda dapat menyesuaikan menu menurut rotasi tampilan.

Transparency (Transparansi)

Gunakan opsi ini untuk mengubah transparansi menu dengan menggunakan dan (min. 0 / maks. 100).

Timer

Waktu Aktif OSD: Menetapkan durasi OSD tetap aktif setelah terakhir kali Anda menekan tombol. Gunakan tombol dan untuk menyesuaikan panel geser dalam penambahan 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.

Lock (Kunci)

Mengontrol akses pengguna ke penyesuaian. Bila Kunci (Lock) dipilih, maka pengguna tidak dapat melakukan penyesuaian. Semua tombol akan terkunci.

CATATAN: Fungsi Lock (Kunci) – Baik kunci layar (melalui menu OSD) atau kunci perangkat (Tekan terus tombol keluar selama 6 detik)

Fungsi Unlock (Buka Kunci) – Hanya untuk buka kunci perangkat (Tekan terus tombol keluar selama 6 detik)

Reset Menu (Atur Ulang Menu)

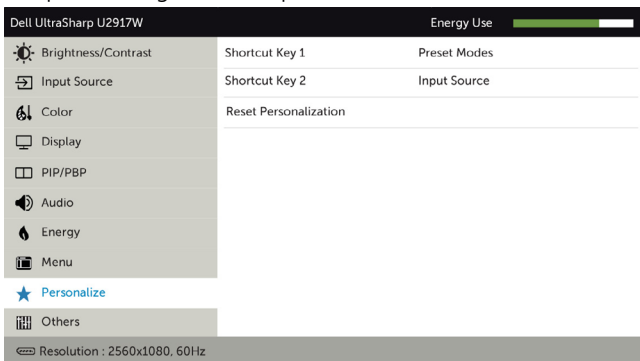
Mengembalikan pengaturan menu ke default pabrik.

Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
------	------------------	------------



Personalize (Personalisasi)

Pilih dari **Mode Preset, Kecerahan/Kontras, Sumber Input, Rasio Aspek, Rotasi, Mode PIP/PBP**, atau **Peralihan Video**, lalu tetapkan sebagai tombol pintas.

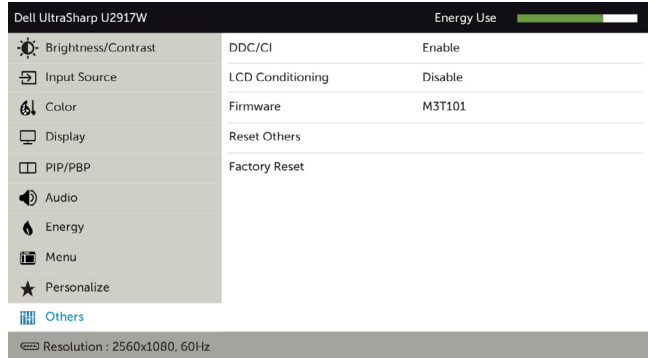


Reset Personalization (Atur Ulang Personalisasi)

Mengembalikan tombol pintas ke default pabrik.



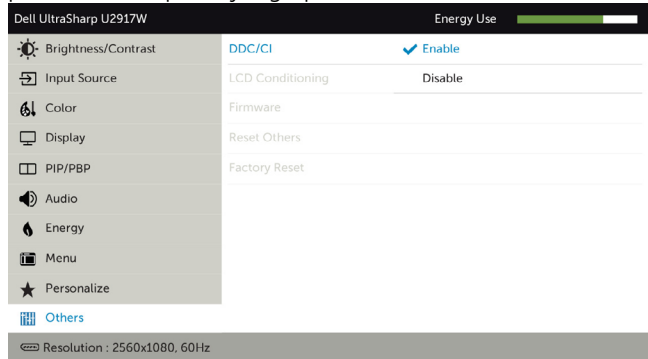
Other (Lainnya)

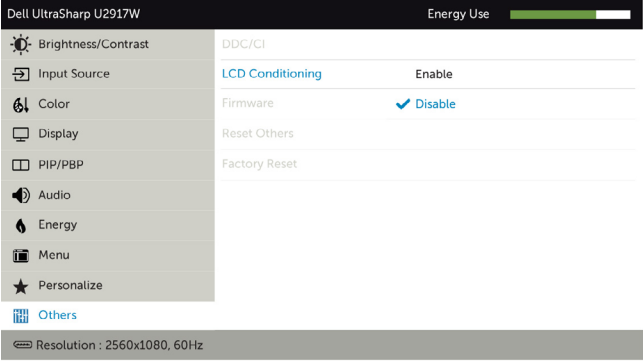


Pilih pilihan ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti DDC/CI, Kondisi LCD (LCD Conditioning), dll.

DDC/CI

DDC/CI (Saluran Data Tampilan/Antarmuka Perintah) memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan monitor menggunakan perangkat lunak di komputer. Pilih **Disable (Nonaktifkan)** untuk menonaktifkan fitur ini. Aktifkan fitur ini untuk pengalaman pengguna terbaik dan performa komputer yang optimal.



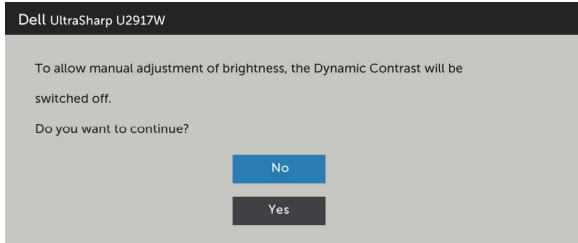
Ikon	Menu dan Submenu	Keterangan
LCD Conditioning (Peremajaan LCD)		Membantu mengurangi kasus minor pada retensi gambar. Tergantung pada derajat retensi gambar, program ini mungkin memerlukan waktu untuk berjalan. Pilih Enable (Aktifkan) untuk memulai prosesnya.
Firmware	Versi firmware	
Reset Other (Atur Ulang Lainnya)	Mengembalikan pengaturan lain, misalnya DDC/CI, ke default pabrik.	
Factory Reset (Pengaturan Ulang Pabrik)	Mengembalikan semua pengaturan OSD ke default pabrik.	



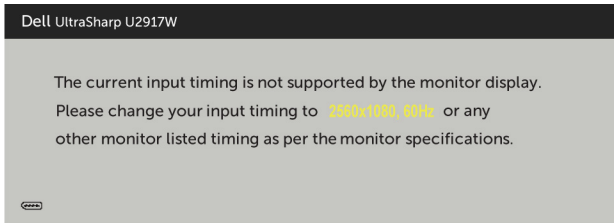
CATATAN: Monitor ini memiliki fitur bawaan untuk secara otomatis meningkatkan kecerahan guna menghemat masa pakai LED.

Pesan Peringatan OSD

Bila fitur **Dynamic Contrast (Kontras Dinamis)** diaktifkan (dalam mode preset berikut: Game atau Film), maka penyesuaian kecerahan manual akan dinonaktifkan.

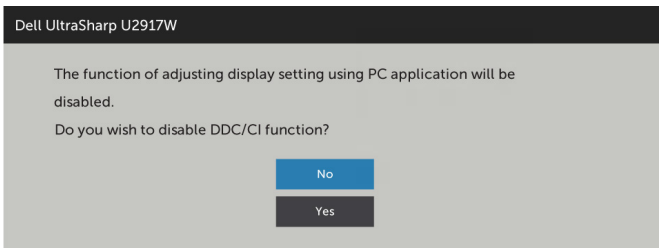


Bila monitor tidak mendukung mode resolusi tertentu, Anda akan melihat pesan berikut:

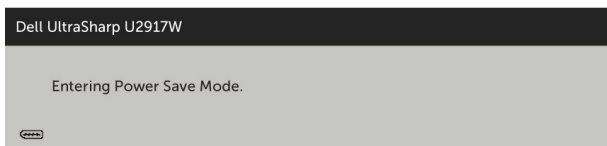


Ini berarti monitor tidak dapat mensinkronisasi dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat [Spesifikasi Monitor](#) untuk kisaran frekuensi Horizontal dan Vertikal yang dapat digunakan monitor ini. Mode yang disarankan adalah 2560 x 1080.

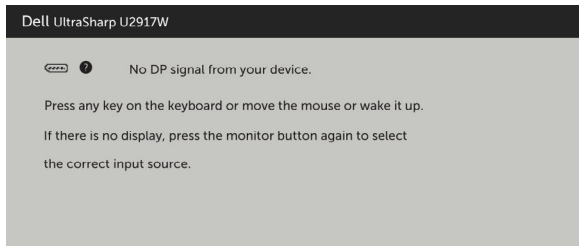
Anda akan melihat pesan berikut sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan.



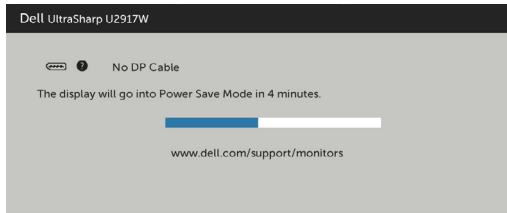
Bila monitor beralih ke **Power Save Mode (Mode Hemat Daya)**, pesan berikut akan muncul di layar:



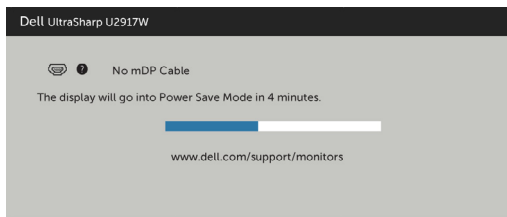
Aktifkan komputer dan monitor untuk mendapatkan akses ke [OSD](#). Jika Anda menekan tombol selain tombol daya, maka salah satu pesan berikut akan muncul, tergantung pada input yang dipilih:



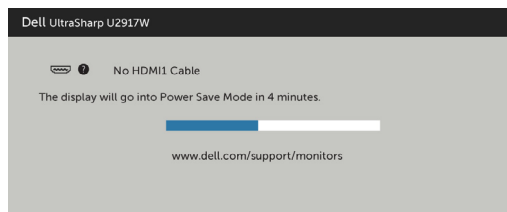
Jika input DP, mDP, HDMI1 atau HDMI2 tidak dipilih dan kabel terkait tidak tersambung, maka kotak dialog mengambang seperti ditunjukkan di bawah ini akan muncul di layar.



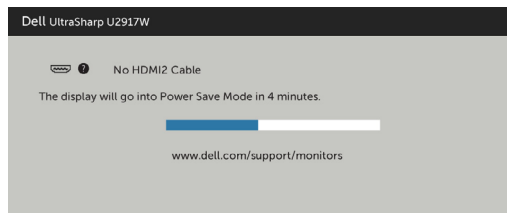
atau



atau



atau



Lihat [Mengatasi Masalah](#) untuk informasi lebih lanjut.

Mengatasi Masalah

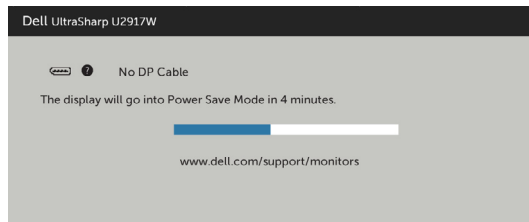
⚠ PERINGATAN: Sebelum memulai prosedur pada bab ini, ikuti [Petunjuk Keselamatan](#).

Uji Mandiri

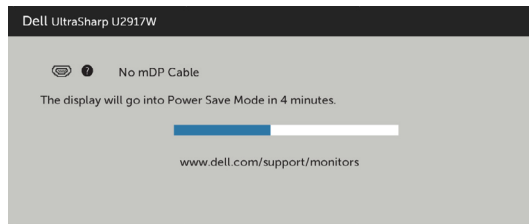
Monitor ini dilengkapi fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor berfungsi dengan baik. Jika monitor dan komputer telah tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

- 1 Matikan komputer dan monitor.
- 2 Lepas kabel layar dari bagian belakang komputer. Untuk memastikan pengoperasian uji mandiri yang benar, lepas kabel digital dan analog dari bagian belakang komputer.
- 3 Hidupkan monitor.

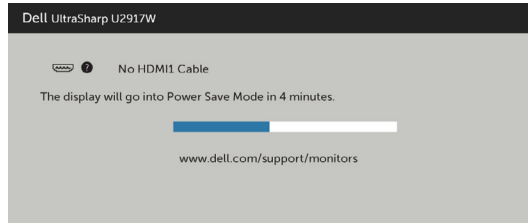
Kotak dialog mengambang akan muncul di layar (dari latar belakang gelap) jika monitor tidak dapat mendeteksi sinyal video dan berfungsi dengan benar. Sewaktu dalam mode uji mandiri, LED daya tetap berwarna putih. Selain itu, tergantung pada input yang dipilih, salah satu kotak dialog yang ditampilkan di bawah ini akan terus bergulir di layar.



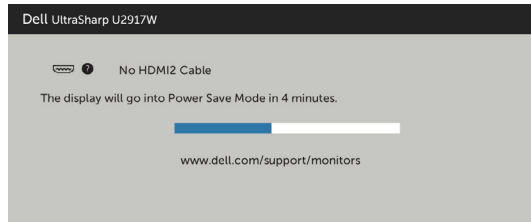
atau



atau



atau



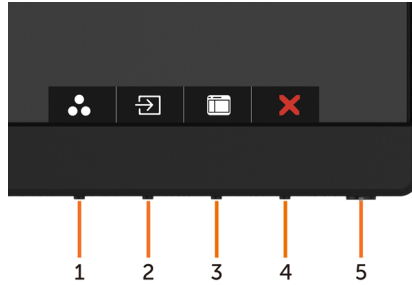
- 4 Kotak ini akan muncul selama pengoperasian sistem normal, jika sambungan kabel video terlepas atau rusak.
- 5 Matikan monitor, sambungkan kembali kabel video, lalu hidupkan komputer dan monitor.

Jik layar monitor tetap gelap setelah Anda menjalankan prosedur sebelumnya, periksa pengontrol video dan komputer, karena monitor dapat berfungsi dengan baik.

Diagnosis Internal

Monitor Anda dilengkapi program diagnosis internal yang dapat membantu Anda menentukan apakah ketidaknormalan layar yang dialami adalah masalah bawaan pada monitor, atau pada komputer maupun kartu video.

CATATAN: Anda hanya dapat menjalankan diagnosis internal bila kabel video dilepas dan monitor berada dalam mode uji mandiri.



Untuk menjalankan diagnosis internal:

- 1 Pastikan layar bersih (tidak ada partikel debu di permukaan layar).
- 2 Lepas kabel video dari bagian belakang komputer maupun monitor. Monitor akan beralih ke mode uji mandiri.
- 3 Tekan terus Tombol 1 selama 5 detik. Layar abu-abu muncul.
- 4 Periksa ketidaknormalan layar secara menyeluruh.
- 5 Tekan kembali tombol **1** pada panel depan. Warna layar berubah menjadi merah.
- 6 Periksa ketidaknormalan layar.
- 7 Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa tampilan di layar hijau, biru, hitam, dan putih.

Pengujian akan selesai bila layar putih muncul. Untuk keluar, tekan kembali tombol **1**.

Jika Anda tidak mendeteksi ketidaknormalan layar apa pun setelah menggunakan program diagnosis internal, berarti monitor berfungsi baik. Periksa kartu video dan komputer.


Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi umum tentang masalah monitor yang biasa terjadi dan mungkin Anda alami beserta kemungkinan solusinya:

Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Tidak ada video/ LED daya mati	Tidak ada gambar	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel video yang menyambungkan monitor dengan komputer telah tersambung baik dan aman.• Pastikan stopkontak berfungsi baik menggunakan peralatan listik lainnya.• Pastikan tombol daya telah ditekan sepenuhnya• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu Sumber Input.
Tidak ada video/ LED daya hidup	Tidak ada gambar atau gelap	<ul style="list-style-type: none">• Tambah kecerahan & kontrol kontras melalui OSD.• Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor.• Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.• Jalankan diagnosis internal.• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih melalui menu Sumber Input.
Piksel hilang	Layar LCD memiliki titik	<ul style="list-style-type: none">• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.• Piksel yang OFF secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: http://www.dell.com/support/monitors.
Piksel macet	Layar LCD memiliki titik terang	<ul style="list-style-type: none">• Matikan daya, lalu hidupkan kembali.• Piksel yang OFF secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD.• Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di: http://www.dell.com/support/monitors.
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu terang	<ul style="list-style-type: none">• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.• Sesuaikan kecerahan dan kontras melalui OSD.
Masalah yang Terkait dengan Keselamatan	Tanda-tanda yang tampak seperti asap atau kilatan ap	<ul style="list-style-type: none">• Jangan lakukan langkah-langkah mengatasi masalah.• Segera hubungi Dell.

Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Masalah Intermiten	Monitor gagal berfungsi secara berkala	<ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman. • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Lakukan pemeriksaan fitur tes mandiri monitor untuk menentukan apakah masalah yang terjadi sesekali tersebut juga terjadi dalam mode tes mandiri.
Warna hilang	Gambar tidak berwarna	<ul style="list-style-type: none"> • Jalankan uji mandiri monitor. • Pastikan kabel video yang menghubungkan monitor dan komputer tersambung dengan benar dan aman. • Pastikan pin tidak tertekuk atau rusak pada konektor kabel video.
Warna salah	Warna gambar tidak bagus	<ul style="list-style-type: none"> • Ubah pengaturan Mode Prasetel pada OSD menu Warna tergantung pada aplikasi. • Sesuaikan nilai R/G/B dari menu Custom. Warna dari OSD menu Color. • Ubah Format Warna Input ke RGB atau YPbPr PC dalam OSD Warna menu. • Jalankan diagnosis internal.
Retensi gambar dari gambar statis yang tertinggal di monitor dalam waktu lama	Bayangan redup dari gambar statis yang ditampilkan muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> • Gunakan fitur Manajemen Daya untuk mematikan monitor kapanpun tidak digunakan (untuk info lebih lanjut, lihat Mode Manajemen Daya). • Gunakan screensaver yang berubah dinamis.

Masalah Khusus Produk

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan di layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	<ul style="list-style-type: none">• Periksa pengaturan Aspect Ratio (Rasio Aspek) dalam OSD Display (Tampilan) menu.• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.
Tidak dapat menyesuaikan monitor menggunakan tombol pada panel depan	OSD tidak muncul di layar	<ul style="list-style-type: none">• Matikan monitor, lepas kabel daya, sambungkan kembali, lalu hidupkan monitor.• Periksa apakah menu OSD terkunci. Jika ya, tekan lalu tahan di samping tombol daya selama 6 detik untuk buka kunci (untuk informasi lainnya, lihat Kunci).
Tidak ada Sinyal Input saat kontrol pengguna ditekan	Tidak ada gambar, LED menyala putih	<ul style="list-style-type: none">• Periksa sumber sinyal. Pastikan komputer tidak dalam mode hemat daya dengan menggerakkan mouse atau menekan salah satu tombol di keyboard.• Pastikan kabel sinyal terpasang dengan benar. Pasang kembali kabel sinyal jika diperlukan.• Atur ulang komputer atau pemutar video.
Gambar tidak memenuhi seluruh layar.	Gambar tidak dapat memenuhi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none">• Karena format video (rasio aspek) DVD yang berbeda, monitor dapat ditampilkan dalam layar penuh.• Jalankan diagnosis internal.
Tidak ada gambar ketika memakai sambungan DP ke PC	Layar Kosong	<ul style="list-style-type: none">• Memverifikasi standar DP (DP1.1a atau DP1.2) yang dapat disertifikasikan oleh Kartu Grafis Anda. Unduh dan pasang driver kartu grafis terbaru.• Beberapa kartu grafis DP1.1a tidak mendukung monitor DP1.2. Buka menu OSD, pada pemilihan Sumber Input, tekan terus tombol  pilih DP selama 8 detik untuk mengubah pengaturan monitor dari DP 1.2 ke DP 1.1a.


Masalah Khusus Universal Serial Bus (USB)

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Interface USB tidak berfungsi	Periferal USB tidak berfungsi	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan monitor DIHIDUPKAN.• Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer.• Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream).• Matikan monitor, lalu hidupkan kembali.• Boot ulang komputer.• Beberapa perangkat DVD seperti HDD portabel eksternal memerlukan aliran listrik yang lebih tinggi; sambungkan perangkat secara langsung ke sistem komputer.
Interface USB 3.0 Super Speed melambat	Fungsi periferal USB 3.0 Super Speed melambat atau tidak berfungsi sama sekali	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan komputer dapat menggunakan USB 3.0.• Komputer tertentu dilengkapi port USB 3.0, USB 2.0, dan USB 1.1. Pastikan port USB yang benar digunakan.• Sambungkan kembali kabel upstream ke komputer.• Sambungkan kembali periferal USB (konektor downstream).• Boot ulang komputer.
Periferal USB nirkabel berhenti berfungsi saat perangkat USB 3.0 tersambung	Periferal USB nirkabel merespon secara lambat atau hanya berfungsi bila jarak antara periferal tersebut dan unit penerimanya lebih dekat	<ul style="list-style-type: none">• Jauhkan posisi periferal USB 3.0 dan unit penerima USB nirkabel.• Posisikan unit penerima USB nirkabel sedekat mungkin dengan periferal USB nirkabel.• Gunakan kabel ekstensi USB untuk memposisikan unit penerima USB sejauh mungkin dari port USB 3.0.

Lampiran

Petunjuk Keselamatan

Untuk layar dengan bezel mengkilap, pengguna harus mempertimbangkan penempatan layar karena bezel dapat menyebabkan pantulan yang mengganggu dari cahaya sekitar dan permukaan yang terang.


 **PERINGATAN: Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan terkena kejutan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.**

Untuk informasi tentang petunjuk keamanan, lihat Informasi Keamanan, Lingkungan, dan Peraturan.

Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya

Untuk pernyataan FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs web kepatuhan hukum yang terdapat di www.dell.com/regulatory_compliance.

Menghubungi Dell

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, informasi kontak dapat ditemukan pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan dapat berbeda menurut negara dan produk, dan sejumlah layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda.

Untuk mendapatkan dukungan monitor online pada konten:

Kunjungi www.dell.com/support/monitors.

Untuk menghubungi Dell tentang masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

- 1 Kunjungi www.dell.com/support/.
- 2 Verifikasikan negara atau wilayah Anda dalam menu drop-down Pilih Negara/Wilayah A di bagian kiri atas halaman.
- 3 Klik Hubungi Kami di sebelah daftar gulir negara.
- 4 Pilih layanan yang tepat atau tautan dukungan berdasarkan kebutuhan Anda.
- 5 Pilihlah metode menghubungi Dell yang sesuai dengan Anda.

Mengatur Monitor

Menetapkan Resolusi Layar ke 2560 x 1080 (maksimum)

Untuk kinerja terbaik, tetapkan resolusi tampilan ke 2560 x 1080 piksel dengan melakukan langkah-langkah berikut:

Pada Windows Vista, Windows 7, Windows 8 atau Windows 8.1:

- 1 Untuk Windows 8 atau Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik Resolusi Layar.
- 3 Klik daftar Gulir dari Resolusi Layar dan pilih 2560 x 1080.
- 4 Klik OK.


Pada Windows 10:

- 1 Klik kanan pada desktop, lalu klik Pengaturan Layar.
- 2 Klik **Advanced display settings (Pengaturan tampilan lanjutan)**.
- 3 Klik daftar dropdown Resoultion (Resolusi), lalu pilih 2560 x 1080.
- 4 Klik **Apply (Terapkan)**.

Apabila Anda tidak melihat resolusi yang disarankan sebagai pilihan, mungkin Anda perlu memperbarui driver VGA. Pilih skenario berikut ini yang paling tepat menjelaskan sistem komputer yang Anda gunakan, lalu ikuti langkah-langkah yang diberikan.

Komputer Dell

- 1 Kunjungi www.dell.com/support, masukkan tag servis, lalu download driver terkini untuk kartu grafis Anda.
- 2 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke 2560 x 1080.

 **CATATAN:**Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi ke 2560 x 1080, hubungi Dell untuk mendapatkan informasi tentang adapter grafis yang mendukung resolusi tersebut.

Komputer Non-Dell

Pada Windows Vista, Windows 7, Windows 8 atau Windows 8.1:

- 1 Untuk Windows 8 atau Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik Personalization (Personalisasi).
- 3 Klik Change Display Settings (Ubah Pengaturan Tampilan).
- 4 Klik Advanced Settings (Pengaturan Lanjut).
- 5 Kenali produsen pengontrol grafis dari keterangan di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, ATI, Intel, dll.).
- 6 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis untuk driver terbaru (misalnya, <http://www.ATI.com> ATAU <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke 2560 x 1080.

Pada Windows 10:


- 1 Klik kanan pada desktop, lalu klik Pengaturan Layar.
- 2 Klik **Advanced display settings (Pengaturan tampilan lanjutan)**.
- 3 Klik **Display adapter properties (Tampilkan properti adapter)**.
- 4 Kenali produsen pengontrol grafis dari keterangan di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, ATI, Intel, dll.).
- 5 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis untuk driver terbaru (misalnya, <http://www.ATI.com> ATAU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke 2560 x 1080.



CATATAN: Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi yang direkomendasikan, hubungi produsen komputer Anda atau pertimbangkan untuk membeli adaptor grafis yang mendukung resolusi video.

Panduan Pemeliharaan

Membersihkan Monitor

 **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak.

 **PERHATIAN:** Baca dan ikuti [Petunjuk Keselamatan](#) sebelum membersihkan monitor.

Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk dalam daftar di bawah ini sewaktu membuka kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar anti-statis, sedikit lembabkan kain lembut dan bersih dengan air. Jika mungkin, gunakan tisu khusus pembersih layar atau larutan yang cocok untuk lapisan anti-statis. Jangan gunakan bensin, thinner, amonia, pembersih yang abrasif, atau udara berkompresi.
- Gunakan kain hangat yang agak lembab untuk membersihkan monitor. Hindari penggunaan deterjen apa pun karena deterjen tertentu meninggalkan lapisan putih pada monitor.
- Jika Anda melihat bubuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, seka dengan kain.
- Tangani monitor dengan hati-hati karena monitor berwarna gelap lebih mudah tergores dan menimbulkan lecet putih dibandingkan monitor berwarna terang.
- Untuk membantu mempertahankan kualitas terbaik pada gambar monitor, gunakan screensaver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor saat tidak digunakan.